



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET KORSVANG

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	5
Formål og metode	13
Kontaktoplysninger	14

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

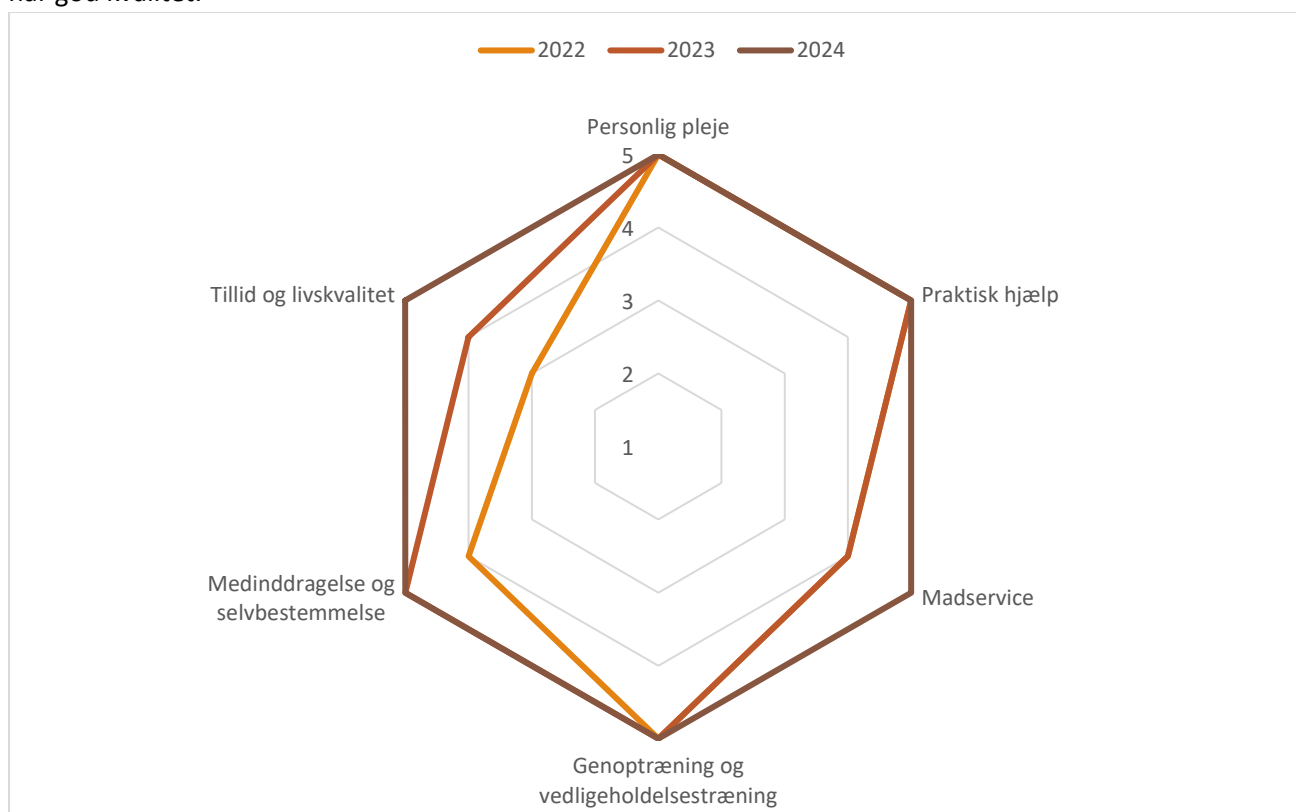
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Korsvang.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Korsvang samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer. Scoren for henholdsvis 2022, 2023 og 2024 overlapper hinanden på 5 ud af 6 punkter, og derfor fremgår 2022 og 2023 scorerne ikke tydeligt i figuren.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.</p>	<p>5</p>

<p>Genoptræning og vedligeholdelsestræning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	<p>5</p>
<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	<p>5</p>
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	<p>5</p>

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft	
	Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET KORSVANG

Adresse	
	Korsvang 78, 5610 Assens
Leder	
	Sina Moltrup
Antal borgere	
	34
Antal ansatte og personalesammensætning	
	Normering: 29,17 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: 1 Leder, 0,83 Ergoterapeuter, 0,01 Husassistenter, 1,03 Ufaglært personale, 0,86 Rengøringsassistenter, 9,25 Social- og sundhedsassistenter, 12,15 Social- og sundhedshjælpere, 0,40 Spirejobbere, 1,61 Sygehjælpere, 1,03 Sygeplejersker, 1 Teknisk service.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
	Den 15. oktober 2024 kl. 10 – 13.40
Deltagere i tilsynet	
	2 borgere 1 leder Observation af medarbejders praksis, herunder dialog med medarbejdere og borgere
Skriftligt materiale og online oplysninger	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • Kvalitetsvurdering af d. 10-11-2023 • Høringssvar modtaget fra leder d. 31-10-2024
Tilsynskonsulent:	
	Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i hjemmeplejen.
----------------	--

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får – og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al personlig hjælp og pleje. Borgeren tilføjer, at vedkommende selv sætter sit hår. Borgeren er meget tilfreds med hjælpen og føler sig altid velsoigneret (citater): <i>”Der er ikke noget at klage over”</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer al personlig pleje men at medarbejderne er behjælpelige med at huske borger på hvornår vedkommende skal i bad.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og helbredsmæssige tilstand, og det som borger kan selv, skal borger selv. Leder tilføjer, at medarbejderne altid sikrer sig, at borgeren får den rette hjælp ved at guide og hjælpe borgeren under hjælp til personlig pleje.</p> <p>En borger oplyser, at det er rart forsat at kunne sørge for sin personlige pleje.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende bidrager med det som der er energi til under plejen.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at tage udgangspunkt i den enkelte borgers levestandard og ønsker. Nogle borgere får lagt neglelak, andre hjælpes med at bestille frisørtid og nogle ønsker, at have en bestemt pels på, hvis de skal ud. Leder tilføjer, at borgers livshistorie er vigtig og den altid inddrages i hjælpen, ligesom at leder altid besøger borgers hjem inden indflytning i bofællesskabet, da det har stor betydning for mødet med borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne hver 6. uge kan benytte frisør som kommer i bofællesskabet. Medarbejderne er behjælpelige med at minde borgerne om at frisøren kommer.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende benytter sig af bofællesskabets frisør og at det er rart at få sat sit hår. Borger tilføjer, at medarbejderne er gode til at hjælpe borger med at bestille tid.</p>
----------------	---

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov. Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for, og at de er tilfredse med hjælpen og standarden.</p> <p>Leder oplyser, at bofællesskabet har fast rengøringsassistent som varetager rengøring i alle tre bo-enheder og på servicearealer.</p> <p>Leder tilføjer, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med rengøringens kvalitet, men at en del borgere kunne ønske at rengøringen forekom oftere.</p> <p>Leder oplyser, at bofællesskabet har borgere med særlige behov hvor der foretages en individuel vurdering af behovet for rengøring. Leder tilføjer, at nogle borgere derfor modtager rengøring 1. gang ugentligt.</p>
----------------	--

	<p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt sørger for at rede borgernes senge samt rengøring af toilet og ved spild i borgers bolig.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere foretrækker at gå under rengøring af deres bolig mens andre er til stede.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen da borger prioriterer at bibeholde sin daglige rytme og ser Nyhederne i fjernsynet under rengøring. Borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i den praktiske hjælp grundet funktionsnedsættelse.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er til stede under rengøringen og at rengøringsassistenten er et (citater): <i>"friskt pust i hverdagen"</i>. Borger tilføjer, at det betyder meget for vedkommende at medarbejderne og rengøringsassistenten respekterer borgers levestandard.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i tidspunktet for rengøring og at borgerne altid kan takke nej til rengøring hvor borger tilbydes en anden dag i den pågældende uge.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages i praktiske opgaver i det omfang som de kan. Nogle borgere vasker selv deres tøj, hænger det op eller tørre støv af i egen bolig. Leder tilføjer, vigtigheden i, at borgernes funktioner vedligeholdes.</p> <p>Leder oplyser, at rengøringsassistenten altid tilgår borgers bolig med respekt ved at banke på inden vedkommende, går ind og spørger om borger ønsker at få gjort rent. Rengøringsassistenten er ligeledes orienteret om hvis der er helbredsmæssige ændringer ved den pågældende borger så hjælpen tilrettes herefter.</p> <p>Om hjælpen til praktisk hjælp oplyser en borger (citater): <i>"Det er en stor hjælp for mig, at de hjælper med det"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser (citater): <i>"Jeg kan ikke overskue det selv"</i>.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne varetager tøjvask efter behov eller minimum hver 2. uge. Borgerne tilføjer, at bofællesskabet har fællesvaskeri hvor tøjet vaskes individuelt. En borger oplyser, at vedkommende selv lægger tøjet ind i skabet og kommer det på bøjler.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger henter vasketøj i vaskerum.
--	--

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at ved indflytningssamtale har leder og medarbejder et særligt fokus på, borgers behov, præferencer og ønsker til retter, da det er vigtigt at borger inddrages og bliver mødt.</p> <p>Leder oplyser, at hver bo-enhed står for at købe ind til morgenmad og frokost, hvor borgerne inddrages i forhold til ønsker.</p>
----------------	--

Borgerne oplyser, at de inddrages i valg af retter og ønsker til pålæg og morgenmad. En medarbejder oplyser, at borgerne ofte får serveret en lun ret til frokost sammen med smørrebrød. Hvis der er rester tilbage fra aftenen før, serveres disse også.

Leder oplyser, at borgerne tilbydes øl, vin og snaps i weekenderne.

Leder oplyser, at de fleste borgere deltager i måltiderne i fællesstuen men at nogle også ønsker at spise i egen bolig. Leder tilføjer, at en borger selv handler ind og laver mad til aften.

Leder oplyser, at borgerne generelt er tilfredse med maden og at den utilfredshed der har været med den varme mad fra Assens Madservice, er viderebragt. Det er vigtigt, at køkkenet tager højde for årstiden og generationens/målgruppens ønsker og ideer, tilføjer leder.

En borger oplyser (citat): *"Vi får dejlig mad – det smager godt"*.

Anden borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med morgenmad og frokost men er træt af den varme mad, hvorfor borger nu selv sørger for at handle ind og lave varm mad til aften. Borger tilføjer, at det er hyggeligt igen, at lave mad selv.

En borger oplyser, at vedkommende ikke selv har behov for hjælp under måltider men at medarbejderne er meget opmærksomme på andre borgers behov for hjælp. Borgeren tilføjer, at én borger får hjælp til at få skåret sin mad ud og at medarbejderne altid understøtter borgeren på en omsorgsfuld, værdig og respektfuld måde.

Leder oplyser, at medarbejderne har fået en større bevidsthed og opmærksomhed på at skabe ro omkring måltidet og skærme de borgere som har behov for det, samtidig med at de forsat indgår i fællesskabet under måltidet. Leder tilføjer, at enkelte borgere indimellem har behov for at spise i egen bolig, hvor en medarbejder er sammen med borgeren.

Leder oplyser, at medarbejderne altid sidder ved bordene under måltidet, da det er vigtigt at skabe en god og rolig måltidsoplevelse for borgerne. Leder tilføjer, at det smitter af på borgernes appetit og væskeindtag, at medarbejderne spiser deres medbragte mad, siger skål og skaber god stemning.

Borgerne oplyser, at der altid er god stemning og en rar atmosfære under måltiderne.

En borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i fællesstuen og der er altid en god og hyggelig stemning.

Anden borger oplyser, at vedkommende spiser frokost i fællesstuen.

En medarbejder oplyser, at det er borgernes eget valg om de ønsker at spise i egen bolig eller vil deltage i måltiderne i fællesstuen.

Leder oplyser, at medarbejderne med udgangspunkt i "Eden" filosofien har fokus på at gøre måltidet indbydende for borgerne, hvorfor maden varmes i hver bo-enhed så duftene kan sprede sig og stimulere borgernes sanser. Maden serveres ligeledes på fade og pyntes i et omfang så borgerne forsat selv kan håndtere retterne.

Leder oplyser, at hvis en borger ikke kan lide dagens ret så tilbydes borger altid en anden ret.

Leder oplyser, at sygeplejersken ernæringscreenere borgerne i forbindelse med indflytning og tilføjer, at medarbejderne i tæt samarbejde med sygeplejersken dagligt drøfter borgernes aktuelle helbredssituation.

Leder oplyser, at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og situation.

	<p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dagens ret står på tavle i alle bo-enheder. Medarbejder oplyser, at det giver anledning til at snakke om dagens ret og at borgerne giver udtryk for, at de glæder sig til måltidet. - En borger oplyser, at bo-enheden tidligere har samlet æbler i haven og lavet æbleflæsk til frokost. - To borgere oplyser til tilsynskonsulenten (citater): <i>"Vi lever godt her og får god varieret mad"</i>, <i>"Vi får sådan nogle gode kager til kaffen"</i> - Flere borgere samtaler under måltidet. - Borger beder om hjælp til at blive skubbet ind til bordet. Medarbejder hjælper borger og spørger borger om det er passende. - Medarbejder præsenterer frokosten. - Medarbejder serverer frokost for borgere og spørger hvad de kunne tænke sig. - Medarbejdere spiser medbragt mad sammen med borgerne. - Medarbejdere forbereder frokost. En borger sidder i fællesstuen og udtaler (citater): <i>"Uhm her dufter af frikadeller"</i>. Anden borger udtaler (citater): <i>"Uhm sikke her dufter"</i>. - En medarbejder spørger borger hvor og hvor meget mad borger ønsker på sin tallerken. - En medarbejder spørger borger om borger ønsker hjælp til at få skåret maden ud. Borger nikker. - Medarbejdere og borgere samtaler under måltid. - Medarbejdere deler private fortællinger med borgerne. - Medarbejder spørger borgerne (citater): <i>"Smager maden jer?"</i>. - En borger har medbragt eget service til frokostbordet. Borger har service i rollator og medarbejder hjælper borger med at tage det op. - Der observeres en god og rolig stemning i bofællesskabet. - En medarbejder banker på hos borger og tilbyder borger hjælp til at komme ud til frokost.
--	---

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende deltager i vedligeholdende træning en gang ugentligt, som udføres af en fysioterapeut. Borgeren tilføjer, at træningen hjælper borgeren og at fysioterapeuten er god til at gøre øvelserne overskuelige og lette. Anden borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen former for træning.</p> <p>Leder oplyser, at ved observerede ændringer i borgers fysiske helbred kontakter medarbejderne sygeplejersken for videre vurdering af borgers behov for et træningsforløb. Leder tilføjer, at fysioterapeuter og ergoterapeuter ligeledes inddrages i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder oplyser, at det er de samme fysioterapeuter som er tilknyttet Bofællesskabet Korsvang, hvilket skaber tryghed og genkendelighed for borgerne. Leder tilføjer, at fysioterapeuterne er meget fleksible hvis en borger ønsker et særligt tidspunkt for træningen.</p>
----------------	---

Leder oplyser, at medarbejderne dagligt har fokus på, at borgerne er fysisk aktive ved at medarbejderne motivere borgerne til fysisk aktivitet og hjælp til selvhjælp.

STS+ konstaterer, at ikke alle interviewede borgere deltager i nogen former for træning.

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over deres liv og dagligdag i bofællesskabet. En borger oplyser, at vedkommende hver dag sover til langt op ad dagen, hvilket respekteres af medarbejderne, ligesom borgeren også bor og har indrettet sin bolig, som borger ønsker det.</p> <p>Anden borger oplyser, at det er vigtigt for borgeren at bibeholde faste rutiner og vaner, hvilke medarbejderne er søde til at understøtte/hjælpe borgeren med.</p> <p>Leder oplyser, det er borgenes liv og at borgerne inddrages i aftaler og beslutninger som vedrører dem. Leder tilføjer, at ved de borgere som ønsker at være længere oppe om aftenen og se tv, er nattevagten behjælpelig med at hjælpe borgerne i seng. Andre borgere ønsker at se tv under dynen og hygger sig meget med det, tilføjer leder.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er meget omsorgsfulde, hjælpsomme og taler pænt til dem.</p> <p>Leder oplyser, at bofællesskabet for nylig har afholdt Oktoberfest med 180 gæster og pårørende. Leder tilføjer, at det var borgernes fest og dem som inviterede og bofællesskabet satte rammen. Leder oplyser (citater): <i>"Det giver borgerne noget, at de får lov til at invitere. Og familierne synes at det er fantastisk. Vi sætter rammen til en fest og borgerne holder den"</i>.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltog i Oktoberfesten med musik, dans, øl og god mad. En borger oplyser (citater): <i>"Der var virkelig god stemning"</i>.</p> <p>Borgerne tilføjer, at de inddrages i ønsker og ideer til aktiviteter i bofællesskabet. Leder oplyser, at nogle borgere ikke ønsker at deltage i de aktiviteter som bofællesskabet arrangerer, hvilket altid respekteres.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at have kæledyr i egen bolig, såfremt de selv kan passe og pleje det. Leder tilføjer, at der aktuelt er en borger som har en kat ligeledes, har bofællesskabet to fælles katte, som skaber glæde og omsorg blandt borgerne. Leder oplyser med fokus på Eden-tilgangen, at det er vigtigt at borgerne kan medbringe deres kæledyr når de flytter ind, da kæledyrene ofte har fulgt borgeren igennem sorger, kriser og glæder. Det er den (citater): <i>"hjemlige tanke vi har fokus på"</i>, tilføjer leder.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Der er etableret ringeklokke ved borgernes dør som medarbejderne anvender inden de går ind i borgers bolig. - To borgere taler om, at de glæder sig til deres formiddagslur.
----------------	--

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de er glade og tilfredse med at bo i bofællesskabet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne og deres pårørende giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i bofællesskabet.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Det er rigtig godt at bo her. Personalet gør det af hjertet, der er kærlighed her"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser (citater): <i>"Vi kunne ikke have det bedre, vi har det alle sammen godt"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at forinden en borger flytter ind i bofællesskabet besøges borger i eget hjem. Leder tilføjer (citater): <i>"Vi kommer hele vejen rundt om borgeren og det gør en kæmpe forskel at møde dem i eget hjem. Nogle kan være bekymret for hvad de skal have med, hvordan det bliver og om de forsat kan have øl i køleskabet eller deres pæne service med"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne har stor opmærksomhed på om borgerne oplever ensomhed. Leder tilføjer (citater): <i>"Vi er nysgerrige på ensomheden – vi kan ikke erstatte den men vi kan udfylde noget. Så går vi en tur, holder i hånd eller bare er til stede sammen med borgeren"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at mange borgere vil opleve en form for ensomhed som omhandler savn til pårørende eller til det som var engang, derfor sørger medarbejderne også for at tilbyde borgerne forskellige aktiviteter og skabe små fællesskaber med fokus på nærvær og tilstedeværelse.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke oplever ensomhed. Borger tilføjer, at medarbejderne er meget opmærksomme på vedkommende og at borgeren altid henvender sig til medarbejderne hvis noget fylder hos borgeren. Borgeren oplyser (citater): <i>"De bemærker det. De er flinke til at passe på os"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende ikke oplever ensomhed eller kedsomhed. Borgeren tilføjer, at vedkommende ser serier og (citater): <i>"Hvis jeg keder mig, går jeg op i tv-stuen og er sammen med de andre borgere og snakker"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at mange borgere finder glæde i at deltage i "Torsdagsbar", med musik, sang og drinks, hvor borgerne samtaler om "gamle dage" eller nyder stemningen. Bofællesskabet har ligeledes frivillige som kommer og arrangerer aktiviteter for borgerne, går en tur eller snakker om livets gang.</p> <p>En borger oplyser, at det skaber livsglæde at være i bofællesskabets omgivelser (citater): <i>"Det er en dejlig lejlighed med alle mine ting, det er rart"</i>. Borger tilføjer, at det har stor betydning for borger at have egen telefon som venner og familie kan ringe til.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende nyder at have besøg af familie og at særligt børnebørn og oldebørn skaber glæde hos borgeren. Borgeren tilføjer (citater): <i>"Det er dejligt at have dem, det er et under for mig, at jeg har dem"</i>.</p> <p>Anden borger oplyser, at det giver vedkommende livskvalitet og indhold i hverdagen at få besøg af pårørende og at det giver frihed, at kunne køre ned og handle eller besøge familie. Borger tilføjer (citater): <i>"Jeg er glad for at bo her, der er ikke noget som kunne være anderledes"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at det giver vedkommende følelsen af frihed og at være veltilpas, at kunne ryge i egen bolig. Borger nyder også at benytte egen terrasse om sommeren, hvor borger får en kop kaffe.</p>
----------------	--

Leder oplyser, at Eden-filosofien er integreret i medarbejdernes daglige praksis og grundkulturen i Bofællesskabet. Medarbejderne har i deres tilgang særligt fokus på relationernes betydning for borgernes livskvalitet.

Leder tilføjer (citater): *"Vi betragter det som et venskab og når der er behov for det, er vi i den grad professionelle. Det er et hjem, det er deres liv og så kommer vi og hjælper, græder, snakker og griner med borgeren"*.

Observation:

- 5 borgere vil se film sammen, medarbejder spørger borgerne hvilken de vil se.
- En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): *"Vi har det god sammen, vi kan enes og bliver ikke uvenner ellers ville det ikke være rart, at bo her"*.
- En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): *"Medarbejderne er gode til at hjælpe os", "Det er ikke så tosset at bo her"*.
- En medarbejder henvender sig til borger og holder borger på ryggen imens de taler sammen.
- En borger henvender sig til anden borger og spørger om vedkommende har det godt.
- En borger oplyser til tilsynskonsulenten, at vedkommende var bange for at komme på plejehjem, men at medarbejderne har hjulpet borgeren med at falde til og at borgeren er glad for at bo i bofællesskabet.
- En borger oplyser til tilsynskonsulenten, at vedkommende har nødkald som benyttes særligt om natten når borger taber dynen. Borger oplyser, at medarbejderne kommer så hurtigt de kan.
- En borger kommer gående med rollator, en medarbejder udtaler (citater): *"Pas på, nu kommer X ræsende"*. Borgeren, medarbejdere og andre borgere griner.
- En borger henvender sig til medarbejder og oplyser, at vedkommende gerne vil gå ned til bageren og købe kage til eftermiddagskaffen. Medarbejderen anerkender borgeren, ønsker en god tur og påminder borgeren at huske jakken.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorte Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk